

ESPERIENZA LAVORATIVA

Fondazione Ri.MED Palermo, Italia

Indirizzo Via Bandiera 11, 90136, Palermo, Italia

IT Specialist

01/12/2018 – Attuale

In qualità di System Administrator, ho gestito e mantenuto attivamente l'infrastruttura IT aziendale, garantendo la continuità operativa, l'efficienza dei sistemi e il supporto tecnico agli utenti.

Le attività svolte comprendono:

Gestione dei sistemi server

Amministrazione e monitoraggio di server Windows e Linux, con attività regolari di aggiornamento, backup, patching e tuning delle performance.

Gestione di ambienti virtualizzati in cluster Microsoft Hyper-V e Proxmox, inclusa la creazione e manutenzione di macchine virtuali, snapshot e bilanciamento delle risorse.

Configurazione e manutenzione di Microsoft Active Directory: creazione e gestione di utenti, gruppi, GPO (Group Policy Object) e unità organizzative (OU).

Amministrazione di Microsoft Exchange Online, con gestione delle caselle di posta, database, regole di trasporto e politiche di archiviazione.

Gestione dell'infrastruttura di rete

Configurazione e gestione dei principali servizi di rete: DNS, DHCP e Radius Server.

Implementazione e manutenzione di soluzioni VPN per l'accesso remoto sicuro, con gestione delle autenticazioni e dei permessi di accesso.

Supervisione della sicurezza della rete tramite soluzione antivirus centralizzata, con definizione e monitoraggio delle policy di protezione dei dispositivi endpoint.

Supporto tecnico e assistenza utenti

Fornitura di supporto tecnico di 1° livello a utenti interni, gestendo richieste e segnalazioni secondo le best practice ITIL.

Risoluzione di problematiche hardware, software e di rete, configurazione postazioni di lavoro, stampanti e periferiche.

Collaborazione con team esterni e fornitori per l'integrazione di nuove soluzioni IT, aggiornamenti infrastrutturali e risoluzione di incidenti complessi.

Competenze aggiuntive

Redazione e aggiornamento della documentazione tecnica e delle procedure operative.

Partecipazione a progetti di aggiornamento infrastrutturale e migrazione di servizi.

Carta d'identità: [REDACTED]

Data di nascita: [REDACTED]

Luogo di nascita: [REDACTED]

Nazionalità: [REDACTED]

Sesso: [REDACTED]

CONTATTI

 [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

 [REDACTED]

 [REDACTED]

 [REDACTED]



Monitoraggio costante dell'infrastruttura tramite strumenti di controllo e allarme (es. Event Viewer, strumenti SNMP o simili).

X-Win s.r.l. Palermo, Italia

Indirizzo Via San Lorenzo 77/A, 90146, Palermo, Italia

Assistente Informatico

01/10/2015 – 01/11/2018

Ruolo focalizzato sull'assistenza tecnica e sul supporto IT di primo e secondo livello, svolto sia onsite che da remoto, con l'obiettivo di garantire continuità operativa alle attività aziendali e un'elevata soddisfazione degli utenti.

Principali attività svolte:

Attività di assistenza tecnica e supporto IT

Fornitura di assistenza tecnica a dipendenti e affiliati, sia in loco che da remoto, garantendo continuità operativa e tempestiva risoluzione dei problemi.

Diagnosi e risoluzione di problematiche hardware e software su dispositivi client e periferiche.

Installazione, configurazione e aggiornamento dei sistemi operativi, principalmente su piattaforme Windows e Linux.

Manutenzione ordinaria e straordinaria di applicativi aziendali e del sito web, con interventi di aggiornamento, correzione errori e miglioramento delle funzionalità.

Gestione di richieste tecniche di vario tipo, con approccio orientato alla risoluzione efficace e alla soddisfazione dell'utente

RoadHouse Restaurant S.P.A Palermo, Italia

Indirizzo Via Pecoraino C/O C.C. Forum Palermo, 90124, Palermo, Italia

Cameriere

01/09/2014 – 01/09/2015

Durante l'esperienza presso Roadhouse, ho ricoperto diversi ruoli operativi all'interno del ristorante, contribuendo attivamente alla qualità del servizio e alla soddisfazione del cliente.

Attività principali:

Gestione della sala e supporto al servizio clienti, con accoglienza ospiti, presa comande, consegna piatti e cura dell'esperienza a tavola.

Attività di runner, con coordinamento tra cucina e sala per garantire tempi rapidi e servizio efficiente.

Preparazione e cottura alla griglia, seguendo gli standard qualitativi del brand e le norme igienico-sanitarie.

Gestione del magazzino interno, con organizzazione delle scorte, ricezione merce e controllo delle scadenze.

Relazione diretta con la clientela, gestione di richieste particolari e risoluzione di eventuali reclami in modo cordiale e professionale.

Xcell Business s.r.l. Bergamo, Italia

Indirizzo Via G. Ungaretti 22/E, 24126, Bergamo, Italia

Analista di sistemi informatici

01/06/2013 – 01/05/2014

All'interno del team di assistenza tecnica e amministrativa per clienti business Vodafone, ho svolto attività di supporto operativo e configurazione tecnica su servizi di rete fissa e mobile.

Principali responsabilità:



Configurazione e gestione del software interno Vodafone, utilizzato per la gestione delle applicazioni aziendali, delle linee e dei servizi attivi per i clienti business.

Gestione e caricamento pratiche amministrative (attivazioni, modifiche, subentri, migrazioni) tramite sistemi CRM e portali dedicati.

Attività di backoffice tecnico per l'assistenza su linee mobile e fisse, con particolare focus sulla configurazione remota dei router e il supporto tecnico ai clienti.

Gestione delle richieste di portabilità, monitoraggio stato avanzamento pratiche e risoluzione di eventuali blocchi o anomalie.

Collaborazione con team interni e referenti tecnici per garantire tempi di risposta rapidi e soddisfazione del cliente finale.

Desperados Londra, Regno Unito

Indirizzo 67 Upper St, Islington, N10NY (Regno Unito), Londra, Regno Unito

Cameriere

01/02/2013 – 01/05/2013

Esperienza formativa mirata al perfezionamento della lingua inglese e allo sviluppo di competenze pratiche nel settore della ristorazione in contesto internazionale

Principali attività:

Accoglienza e assistenza ai clienti, con gestione delle richieste in lingua inglese in un contesto multiculturale.

Preparazione e riordino dei tavoli, allestimento sala secondo gli standard del locale e supporto nel servizio.

Servizio ai tavoli e operatore di sala, con presa comande, consegna piatti e attenzione al cliente durante tutta l'esperienza.

Sviluppo di buone capacità comunicative in lingua inglese, gestione dello stress e lavoro in team in un ambiente dinamico e internazionale.

Green Energy Worlds s.r.l. Palermo, Italia

Indirizzo Viale Aiace 126, 90147, Palermo, Italia

Operatore Logistico - Addetto Movimentazione Merci e Spedizioni

01/05/2012 – 01/12/2012

Ruolo ibrido tra logistica e supporto tecnico, finalizzato alla gestione delle merci e all'assistenza informatica di base per il personale.

Principali attività:

Ricezione, verifica e coordinamento della merce in entrata e uscita, con controllo qualità e registrazione nei sistemi gestionali.

Gestione dei resi e attività di assistenza su merce in giacenza, coordinando il flusso con fornitori e reparto amministrativo.

Organizzazione e aggiornamento dell'inventario, supportando le attività di inventario periodico e riconciliazione stock.



Supporto tecnico di base al reparto IT, con attività di assemblaggio PC, configurazione postazioni e aiuto nella gestione della rete interna.

Euroimpiantiplus s.r.l Chiavari, Italia

Indirizzo Via al Campo sportivo, 57, 16040, Chiavari, Italia

Tecnico Amministrativo e Supervisore di Cantiere

01/02/2012 – 01/05/2012

In questo ruolo ho gestito in modo integrato le funzioni amministrative e operative legate al personale, al magazzino e ai cantieri, con l'obiettivo di garantire efficienza organizzativa e controllo dei processi.

Principali attività svolte:

Amministrazione del personale, con gestione delle presenze, supporto nelle pratiche amministrative e coordinamento delle risorse umane.

Gestione e controllo del magazzino materiali, monitorando le scorte e assicurando la disponibilità delle forniture necessarie alle attività di cantiere.

Progettazione tecnica e disegno tramite AutoCAD, supportando il team operativo nella pianificazione e realizzazione dei lavori.

Supervisione diretta dei cantieri, assicurando il rispetto delle tempistiche, delle norme di sicurezza e degli standard qualitativi.

Contabilizzazione dettagliata del materiale di cantiere, verificando quantità e costi, e assicurando la corretta documentazione amministrativa.

Metro Cash & Carry Bergamo, Italia

Indirizzo Via Stella Alpina 22, 24068, Bergamo, Italia

Gestione reparto, Addetto al carico, scarico e sistemazione merci GDO

01/10/2011 – 01/01/2012

Ruolo operativo con responsabilità nella gestione del reparto e delle attività logistiche, finalizzato a garantire la corretta organizzazione della merce e la qualità del servizio.

Principali mansioni svolte:

Ricevimento, controllo e verifica della merce in ingresso, assicurando conformità e qualità secondo gli standard aziendali.

Rifornimento e sistemazione dei prodotti sulle scaffalature, con particolare attenzione alla rotazione delle merci in base alla scadenza per garantire freschezza e sicurezza.

Controllo continuo dell'idoneità dei prodotti esposti e gestione del riordino, al fine di mantenere livelli ottimali di disponibilità.

Gestione operativa del reparto, coordinando le attività di carico, scarico e movimentazione delle merci nel punto vendita.

Utilizzo di procedure e strumenti specifici per la gestione efficiente del magazzino e supporto al cliente nel rispetto delle normative vigenti.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/09/2005 – 01/07/2011 Palermo, Italia

Diploma da Perito Tecnico Informatico (Abacus) Istituto tecnico industriale "Ettore Majorana"

Formazione tecnica e teorica approfondita nel campo dell'informatica, con particolare focus su:



Programmazione e sviluppo software.

Gestione e amministrazione di sistemi operativi Windows e Linux.

Reti informatiche, protocolli di comunicazione e sicurezza.

Basi di dati e gestione delle informazioni.

Elettronica e automazione industriale.

Utilizzo di linguaggi di programmazione (ad esempio: Java, C++, SQL).

Progetti pratici e laboratori finalizzati all'applicazione delle conoscenze teoriche.

Il percorso ha fornito solide competenze tecniche, problem solving e capacità di lavorare sia in autonomia che in team, preparandomi ad affrontare sfide nel settore IT e tecnologico.

Campo di studio Programmi e qualifiche interdisciplinari inerenti alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) | **Livello EQF** Livello 4 EQF

Palermo, Italia

● **Attestato di partecipazione al seminario "Progettare il proprio futuro da cittadino europeo"** Istituto tecnico industriale "Ettore Majorana"

Palermo, Italia

● **Attestato di partecipazione al programma nazionale "scuole aperte"** Istituto tecnico industriale "Ettore Majorana"

Palermo, Italia

● **Attestato di partecipazione al corso formativo "Intelligent energy europe"** Istituto tecnico industriale "Ettore Majorana"

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: Italiano

Altre lingue:

Inglese

Ascolto B1

Produzione orale B1

Lettura B1

Interazione orale B1

Scrittura B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE COMUNICATIVE E RELAZIONALI

● Competenze comunicative

Eccellenti capacità comunicative sviluppate durante il percorso di studi, con particolare attenzione alla chiarezza e all'efficacia nel trasferimento delle informazioni.

Consolidate competenze relazionali grazie alle diverse esperienze lavorative, con particolare focus sull'interazione positiva e costruttiva con la clientela.



Forte spirito di collaborazione e capacità di lavorare in team, maturati sia attraverso progetti scolastici interdisciplinari sia grazie alla pratica pluriennale di attività sportiva agonistica (Football Americano).

Elevata capacità di adattamento e flessibilità, dimostrate in contesti dinamici e in continua evoluzione.

Competenze organizzative e gestionali

Leadership consolidata durante l'esperienza come responsabile del personale presso EuroimpiantiPlus, con capacità di coordinare team e gestire risorse umane.

Ottime competenze organizzative sviluppate nelle mansioni di magazziniere presso X-win e Green Energy Worlds, con particolare attenzione all'efficienza nella gestione delle scorte e dei flussi di lavoro.

Spiccata capacità di gestione dello stress, acquisita soprattutto nel ruolo di supervisore di cantiere, garantendo il rispetto delle scadenze e la risoluzione tempestiva delle criticità.

Abilità nella gestione del tempo e nella pianificazione delle attività lavorative, assicurando un'organizzazione efficace e il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Competenze digitali

Elaborazione delle informazioni: Utente avanzato

Comunicazione digitale: Utente avanzato

Creazione di contenuti: Utente avanzato

Sicurezza informatica: Utente avanzato

Risoluzione di problemi: Utente avanzato

Conoscenze informatiche

Ottima conoscenza di:

Sistemi operativi: Microsoft Windows.

Pacchetto Microsoft Office: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Access.

Buona conoscenza di:

Sistemi operativi: MS-DOS, Linux.

Linguaggi e tecnologie web: CSS, XML, HTML, SQL.

Conoscenza di base di:

Sistemi operativi: GNU/Linux.

Ambienti di sviluppo: Adobe Dreamweaver, Bloodshed Dev-C++, KompoZer.

Altri strumenti software: SQLyog, Derive, Autodesk AutoCAD, Adobe Photoshop.

Linguaggi di programmazione: Java, JavaScript, Assembler, PHP, C++.

Server web: Apache Web Server.

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: AM

Patente di guida: A1

Patente di guida: A2

Patente di guida: A

Patente di guida: B



VOLONTARIATO

06/11/2008 – ATTUALE Palermo

Donatore Sangue

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Naselli Giuseppe