

La Fondazione Ri.MED

invita a presentare domanda di partecipazione alla selezione per la seguente posizione lavorativa a tempo determinato

n. 1 Supporto IT (Rif. SUP/20)

La figura di Supporto IT, all'interno dell'Area IT della Fondazione Ri.MED a supporto del Responsabile d'area, si occuperà delle attività di assistenza informatica, sia hardware che software finalizzate a risolvere problematiche interne e ad offrire supporto tecnico agli utenti sia dell'area amministrativa che dell'area della ricerca scientifica. La risorsa dovrà provvedere alla manutenzione dell'installato, individuando e risolvendo malfunzionamenti hardware o eventuali anomalie; dovrà contribuire alla continuità operativa dei sistemi in esercizio, garantire il corretto funzionamento e la fruibilità delle applicazioni in esercizio, supportare l'utenza nell'utilizzo dei sistemi informativi aziendali. Nell'ambito delle attività progettuali e/o di servizio dovrà definire e monitorare il piano di attuazione delle attività assegnate; essere autonomo nella scelta di eventuali interventi tecnologici migliorativi, sulla base delle anomalie ed esigenze riscontrate nella gestione del servizio IT. Il Responsabile IT, diretto referente della risorsa, potrà richiedere alla risorsa di pianificare, implementare e gestire la consegna delle soluzioni in risposta ai problemi legati all'attività ordinaria.

Requisiti essenziali:

- Diploma di istruzione secondaria superiore, conseguito da almeno 5 anni.
- Almeno due anni di documentata esperienza lavorativa, subordinata o comunque professionale, riferita alle attività di assistenza hardware e di assistenza software, di cui almeno un anno su sistemi operativi client Microsoft® Windows (7/8/8.1/10) e Microsoft Server;
- Almeno un anno di documentata esperienza lavorativa, subordinata o comunque professionale, su sistemi operativi Linux (Ubuntu, Centos) configurati per calcolo scientifico su CPU/GPU con particolare riferimento alle aree di calcolo bioinformatico/chimico computazionale/bioingegneristico;

Requisiti preferenziali:

- Diploma di perito informatico
- Buona conoscenza del protocollo Tcp/Ip e sua implementazione su sistemi client e server
- Conoscenza approfondita dei pacchetti Office for Desktop e Office365;
- Conoscenza dei sistemi operativi Mobile (IOS ed Android) e client Apple (Mac OS);
- Conoscenza di una o più delle seguenti piattaforme applicative: MS® Azure, MS® Exchange Online, MS® Teams, Microfocus Data protector;
- Esperienza maturata su sistemi di Conferencing (Zoom, Webex, Skype)
- Competenze su metodologia e tecniche di IT Service Management (ITIL);
- Conoscenza della piattaforma OpenVPN;
- Conoscenza di tipo infrastrutturale (MS AD, DR, Backup, virtualizzazione, HA);

Competenze linguistiche richieste:

- Buona conoscenza sia verbale che scritta della lingua italiana e inglese

Caratteristiche trasversali:

- Gestione dello stress
- Motivazione e capacità di pensiero critico

- Flessibilità
- Predisposizione al lavoro di gruppo
- Buone capacità di comunicazione
- Orientamento al risultato e capacità di *problem-solving*
- Riservatezza

La sede di lavoro è Palermo, ma al candidato potrà essere richiesto di recarsi anche fuori sede, anche per periodi continuativi.

La Fondazione si riserva ogni e più ampia insindacabile facoltà di valutazione discrezionale in merito ai titoli posseduti dai candidati nonché in merito alla idoneità delle singole candidature di cui al presente invito a proporre.

I candidati interessati, ambo sessi (L. 903/77), dovranno compilare la domanda di *partecipazione on line* – scegliendo il codice di riferimento **Rif. SUP/20** – nell'area “*lavora con noi*” sul sito della Fondazione (<http://www.fondazionerimed.eu>). Durante la compilazione del modulo on-line sarà richiesto di allegare il CV e di autorizzare al trattamento dei dati personali (D. Lgs. 196/2003). ***I candidati sono invitati, a pena di esclusione dalla procedura, a evidenziare in maniera esplicita nel CV il possesso dei requisiti essenziali richiesti dal presente atto di invito a offrire.***

Si precisa che verranno prese in considerazione **solo ed esclusivamente le candidature presentate attraverso il sito della Fondazione** (<http://www.fondazionerimed.eu>) **entro e non oltre il 02/02/2020.**

Si precisa inoltre che **tutte le comunicazioni relative alle prove di selezione, così come le convocazioni alle stesse, saranno rese note esclusivamente attraverso la pubblicazione sul sito internet della Fondazione** (<http://www.fondazionerimed.eu>) e che sarà esclusivo onere dei candidati informarsene.

I candidati ammessi alle prove di selezione che non dovessero presentarsi per sostenere la prova scritta e/o il colloquio alla data, nell'ora e nella sede stabilita, saranno dichiarati decaduti dalla selezione, quale che sia la causa dell'assenza, anche se indipendente dalla loro volontà.

Si precisa che gli atti di selezione sono atti aziendali interni riservati e non ostensibili.

La Fondazione si riserva di richiedere in qualunque momento della procedura la documentazione attestante il possesso dei requisiti (essenziali e preferenziali) e/o delle competenze indicati dal candidato come sussistenti. Nell'ipotesi di mancata presentazione dei documenti richiesti entro il termine perentorio indicato dalla Fondazione, il candidato sarà escluso dalla procedura selettiva, quale che sia la causa dell'inadempimento, anche se indipendente dalla sua volontà.

La Fondazione si riserva la facoltà di revocare la presente procedura selettiva in qualsivoglia fase essa si trovi per il venir meno delle ragioni aziendali che ne hanno giustificato l'attivazione ovvero per il sopravvenire di esigenze tecniche, organizzative o di natura finanziaria che non la rendano più conforme agli interessi aziendali.

La selezione si svolgerà nel corso dei prossimi 6 mesi.